



OBJECTIFS

- Dans une approche non conflictuelle :
- Définir une stratégie de communication auprès des partenaires sociaux
- Intégrer les rôles et responsabilités réciproques
- Poser les droits et devoirs respectifs
- Comprendre les stratégies individuelles et travailler l'équilibre des forces
- Réaliser un plan d'actions à court et moyen termes
- Apporter des réponses concrètes face aux situations vécues



PROFILS

Comité de direction, DRH, représentants et représentantes de l'employeur dans l'entreprise



PRÉREQUIS

Aucun



DURÉE

3 jours soit 21 heures



COMPÉTENCES VISÉES

- Capacité à adopter des postures adaptées



LES ATOUTS DE CETTE FORMATION

- Une approche avec des apports méthodologiques ayant fait leur preuves
- Des mises en situation pour mieux appréhender les solutions
- Un programme personnalisable dans le cas de problématiques complexes



PÉDAGOGIE

Moyens pédagogiques de type interactif sur mode participatif :

- Apports théoriques et/ou méthodologiques
- Analyse de pratiques
- Jeux de rôle
- Accompagnement intersession et jusqu'à 3 mois après la formation



ÉVALUATION

- Pendant la session : sous forme de cas concrets et de mises en situation
- Appréciation pédagogique de fin de session : QCM de mesure de satisfaction des participants
- Remise d'une attestation individuelle de formation

LA PRATIQUE DES RELATIONS SOCIALES

DE LA STRATÉGIE À LA PRATIQUE DES RELATIONS SOCIALES DANS L'ENTREPRISE

Les relations sociales

Les enjeux pour l'entreprise

Les enjeux pour les syndicats

Rôle et responsabilités de chaque instance

Rôle et responsabilités de la Direction

LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

Les délégués du Personnel

Le Comité d'Entreprise

Le CHSCT

LES REPRÉSENTANTS DES SYNDICATS

Historique du syndicalisme et stratégie de chaque organisation syndicale

LA NÉGOCIATION SOCIALE

Comment la préparer ?

Comment agir en cours de négociation ?

LA STRATÉGIE DES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL ET DES SYNDICATS

Les postures et schémas de communication classiques

Comment désamorcer les stratégies en boucle ?

COMMENT PRÉSIDER CES DIFFÉRENTES INSTANCES ET QUELLE STRATÉGIE ADOPTER ?

Étude concrète et proposition d'options pour équilibrer ou rééquilibrer les forces et les acteurs et actrices en présence
Quelle stratégie et tactique adopter ?

ATELIERS PRATIQUES ET MISES EN SITUATION

Étude de toutes les situations concrètes auxquelles le comité de direction doit faire face et propositions de solutions